



Customer Service

**Call 1-877-406-8257 (toll free)
24 hours a day / 7 days a week**

Do Not Throw this Card Away!

Important ATM Safety Tips

- Keep your Personal Identification Number (PIN) a secret. Never write it down anywhere, especially on your debit card.
- Have your debit card out and ready to use as you approach the ATM.
- Be aware of your surroundings. If you observe or sense suspicious persons or circumstances, do not use the machine at that time.
- Exercise extra caution at night. Whenever possible, bring a friend.
- Always take your receipts or transaction records with you.

Enjoy the Benefits of Your Pennsylvania MasterCard® Debit Card

Activate Your MasterCard® Debit Card Right Away

- Select your Personal Identification Number (PIN) by calling the toll-free number:
 - Enter your card number, when prompted.
 - Enter the last four digits of your Social Security Number.
 - Enter your date of birth, MMDDYYYY. (Example: 10011960).
 - Select a four digit PIN. Enter it a second time to verify.
- Remember your PIN! You must have your PIN to use your card.
- Sign your name in ink on the back of your card.
- Read the enclosed Terms of Use to know your rights and responsibilities as a cardholder.
- Funds will not be available on your card until you are eligible to receive benefits and you have selected your PIN.

Card Validation

- Your card is valid for three years. If you become eligible for additional payments within the three-year period, you will not receive a new card.

Replacement Card—You Must Select Your PIN Again

- Choose the same PIN or enter a new one.
- Be sure to destroy your old card; it will no longer work.

Visit our Web site at www.EPPICard.com

Free Notification of Deposits by Phone or Email

With your debit card, you may choose to receive free automated notification of your deposits.

- For telephone notification of deposits to your account, call the toll-free customer service number and follow the prompts to set up this service.
- For email notification of deposits to your account, go to www.EPPICard.com. Set up your web ID and password and enter your personal email address. Each time a deposit is posted to your account, you will receive an email notification.

Deposit Transfer to Personal Bank Account—Optional Service

You may transfer deposits from your debit card account to your checking or savings account. There is a \$1.50 fee each time you use this option.

- Dial the toll-free customer service number, listen closely to the prompts and enter your personal bank account information.
- You will be asked to confirm the information.

Cost to You for Certain Transactions

Cash withdrawals at a teller window at any bank that accepts MasterCard debit cards are free.

Wachovia Bank and PNC Bank ATM withdrawals:

For each deposit to your account, you will earn at least one (1) free ATM cash withdrawal at Wachovia Bank or PNC Bank ATMs. If the deposit is less than \$1,000, you earn one (1) free withdrawal. If the deposit is \$1,000 or more, you earn one (1) free withdrawal for each \$500 amount included in the deposit. EXAMPLE: A \$1,500 deposit would earn three (3) free withdrawals. You may accumulate a maximum of 20 free ATM withdrawals. A free ATM withdrawal can be used during the remainder of the month when it was earned or the following month. If it is not used during that time period, it expires. After you have used your free withdrawals, or they have expired, your account will be charged \$1.50 for each ATM cash withdrawal.

Other bank ATM withdrawals:

Your account will be charged \$1.50 for each cash withdrawal at an ATM that is not operated by Wachovia Bank or PNC Bank. In addition to the \$1.50 fee, some other banks apply a surcharge fee to use their ATM. Avoid the surcharge fee by using Wachovia Bank, PNC Bank, Alliance One, and Seven Eleven ATMs. Look for these brand marks:



Always read the ATM messages carefully. You may cancel the transaction if you wish to avoid the fee or press enter and pay the fee.

Fee Table	
ATM cash withdrawal at Wachovia and PNC Bank ATMs - At least one (1) free with each deposit *See above	\$1.50 each time, after free transactions are used
ATM cash withdrawal at Alliance One and Seven Eleven ATMs	\$1.50 each time
ATM cash withdrawal at other banks	\$1.50 each time, plus a surcharge fee at some ATMs
Deposit transfer	\$1.50 each time
Purchases in the U.S.	No fee
Cash back with purchase	No fee
ATM balance inquiry	\$0.40 each time
ATM denial — One (1) free each month	\$0.50 each time, after free transaction is used
Monthly account access via IVR (telephone) — Five (5) free calls each month	\$0.35 each time, after free calls are used
Call to a live customer representative	No fee if calling to report lost/stolen card or question transactions on your account
Card replacement — One (1) free replacement each year	\$4.00 per card, after free replacement is used
Expedited card replacement	\$12.00
Account inactivity fee (after 14 months of inactivity)	\$1.00 per month
International ATM cash withdrawal	\$3.00 each time, plus 1% of the amount of the transaction
International card transaction	1% of the amount of the transaction

Notificaciones Gratis de Depósitos por Medio de Teléfono o Correo Electrónico

Con su nueva tarjeta de débito, usted tiene la opción de recibir notificaciones automáticas de sus depósitos.

- Para las notificaciones de depósitos a su cuenta por teléfono, llame al número de servicios al cliente y siga las indicaciones para activar el servicio.
- Para la notificación por correo electrónico de depósitos a su cuenta, visite la página www.EPPICard.com. Establezca su identificación en la página de la red, contraseña, y provea su correo electrónico personal. Cada vez que haga un depósito a su cuenta, usted recibirá una notificación por correo electrónico.

Transferencia de Depósito Bancario a una Cuenta Personal—Servicio Opcional

Usted puede transferir fondos de su cuenta de la tarjeta de débito a su cuenta de cheques o de ahorros. Hay un cargo de \$1.50 cada vez que usted utiliza esta opción.

- Marque el número gratis del servicio al cliente, escuche con cuidado los avisos e incorpore su información personal de la cuenta bancaria.
- Le pedirán confirmar la información.

Cargos que usted debe pagar por ciertas transacciones

Se le permiten retiros ilimitados en ventanillas bancarias en cualquier banco que participa con las tarjetas de débito MasterCard®.

Retiros de ATM en bancos de Wachovia Bank and PNC:

Por cada depósito a su cuenta, usted recibirá una (1) transacción gratis para retiro en un ATM del banco de Wachovia o PNC. Si el depósito es menos de \$1,000, usted recibirá un (1) retiro gratis. Si el depósito es \$1,000 o más, usted recibirá un (1) retiro gratis por cada cantidad de \$500 incluido en su depósito.

EJEMPLO: Un depósito de \$1,500 recibirá tres (3) retiros gratis. Usted puede acumular un máximo de 20 retiros gratis de ATM. El retiro gratis de ATM puede ser utilizado durante el mes que fue recibido o el mes siguiente. Si no se utiliza durante ese período, expirarán. Después de que usted haya utilizado sus retiros gratis, o se haya expirado, su cuenta se hará un cargo de \$1.50 por cada retiro de fondos de ATM.

Retiros Adicionales de ATM:

Se hará un cargo a su cuenta \$1.50 por cada retiro de fondos en un ATM que no sea operada por Wachovia Bank o PNC. Aparte del cargo de \$1.50, algunos otros bancos aplican un cargo adicional por el uso de su ATM. Evite el cargo adicional usando Wachovia Bank, PNC Bank, Alliance One, and Seven Eleven ATMs. Busque estas marcas:

Siempre lea los mensajes del ATM con cuidado. Usted puede cancelar la transacción si usted desea evitar el cargo o oprima "Enter" y paga el cargo.

Servicio a Cliente

Llame al 1-877-406-8257 (gratis)
Las 24 horas del día / 7 días a la semana
¡No Tire esta Tarjeta!

Consejos de Seguridad en las ATMs

- Guarde en secreto su Número de Identificación Personal (NIP). Nunca lo escriba en ningún lugar, especialmente en su tarjeta de débito.
- Tenga su tarjeta de ATM a la mano y lista para usar al acercarse al ATM.
- Esté alerta de sus alrededores. Si observa o siente que hay personas o circunstancias sospechosas, no use la máquina en ese momento.
- Sea especialmente precavido en la noche. Cuando le sea posible, traiga un amigo.
- Siempre llévese sus comprobantes o registros de transacción.

Disfrute los Beneficios de su tarjeta de débito Pennsylvania MasterCard®

Active Su Tarjeta de Débito MasterCard® Inmediatamente

- **Seleccione su Número de Identificación Personal (NIP) llamando al número gratis:**
 - Proporcione el número de tarjeta.
 - Proporcione los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social.
 - Proporcione su fecha de nacimiento. Dos espacios para el mes, dos para el día y cuatro para el año (Ejemplo: 10011960).
 - Seleccione Un PIN de cuatro dígitos. Proporcione una segunda vez para verificarlo.
- **Recuerde su PIN! Debe tenerlo para poder usar su tarjeta.**
- **Firme su nombre con tinta atrás de la tarjeta.**
- **Lea la Declaración de Divulgación adjunta para estar informado sobre sus derechos y responsabilidades como titular de tarjeta.**
- **Los fondos no estarán disponibles en su tarjeta hasta que usted tenga derecho a recibir los beneficios y usted haya escogido su NIP.**

Validación de la Tarjeta

- Su tarjeta es válida por tres años. Si usted es elegido para pagos adicionales dentro del período de tres años, usted no recibirá una tarjeta nueva.

Reemplazo de Tarjeta—Debe seleccionar su NIP otra vez

- **Escoja el mismo PIN o proporcione uno nuevo.**
- **Asegúrese de destruir su tarjeta vieja, ya no sirve.**

Visite nuestro sitio en la red en www.EPPICard.com

Fee Table	
Retiro de efectivo en ATMs de Wachovia y PNC Bank - Retiro de efectivo en ATMs de Wachovia y PNC Bank *Vea arriba	\$1.50 cada vez, después de sus transacciones gratis
Retiro de ATM con otros bancos que no son de Wachovia Bank o PNC	\$1.50 cada vez
ATM cash withdrawal at other banks	\$1.50 cada vez, más el cargo por uso de ATM
Transferencia de Depósito	\$1.50 cada vez
Compras en el U.S.	No Hay Cargo
Dinero en efectivo con compras	No Hay Cargo
Consulta de cuenta en ATM	\$0.40 cada vez
Rechazo de ATM — Uno (1) gratis cada mes	\$0.50 cada vez, después de sus transacciones gratis
Acceso mensual de la cuenta vía IVR (teléfono) — Cinco (5) gratis las llamadas cada mes	\$0.35 cada vez, después de sus llamadas gratis
Llamadas asistidas por operadora	No cargo si llama para reportar pérdida o robo, o preguntas sobre transacciones de su cuenta
Reemplazo de Tarjeta — Un (1) replazo gratis cada año	\$4.00 por tarjeta, después de la primera emisión
Entrega Rápida de Tarjeta	\$12.00
Inactividad de su cuenta (después de 14 meses de inactividad)	\$1.00 cada mes
Transacciones Internacionales de ATM	\$ 3.00 cada vez, más 1% de la cantidad de la transacción
Transacción internacional de tarjeta	1% de la cantidad de la transacción